



RELATÓRIO ANUAL 2017

APRESENTAÇÃO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS
NO EXERCÍCIO DE 2017
CENTRO DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO - PRODAP

RUA SÃO JOSÉ, S/N - CENTRO
TELEFONE: (96) 3131-2600

EQUIPE PRODAP

José Lutiano Costa da Silva
Diretor Presidente

Jimmy Anderson Costa da Trindade
Gerente Financeiro

Alex Rogério de Almeida Fernandes
Gerente de Sistemas

Cláudio Célio Góes Conrado
Gerente de Tecnologia

José Moreira da Silva Filho
Gerente de Produção

José Franciney dos Anjos Souza
Coordenação de Suporte Técnico

Danillo do Rego Vaz
Coordenador de Produção

Antônio Carlos Saldanha Pimentel
Coordenador de Redes

Márcio André Teixeira Brasil
Coordenador de Tecnologia

Peter de Padua Fleury
Coordenador de Microfilmagem

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
INSTITUCIONAL	5
1. PRODAP E A NOVA VISÃO DE GESTÃO	6
2. AÇÕES PROGRAMADAS/EXECUTADAS.....	10
3. QUANTITATIVO DE AÇÕES REALIZADAS EM 2017	22
4. PLANEJAMENTO PARA 2017.....	22
CONCLUSÃO	24

APRESENTAÇÃO

O **Centro de Gestão da Tecnologia da Informação – PRODAP** elaborou este Relatório, mostrando as ações desenvolvidas, evidenciando seus resultados nas diversas áreas da atuação governamental, e em particular na específica deste Órgão no exercício de 2017.

Neste instrumento estão contidos resultados alcançados a partir de um conjunto de ações e metas que foram programadas no **Planejamento Estratégico da Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) 2016-2018 e Plano Plurianual (PPA) 2016-2019**, que estão em conformidade com o Plano de Governo do Governo do Estado do Amapá (GEA).

Trata-se de um instrumento que permite uma análise das ações realizadas pela atual gestão, demonstrando não apenas os avanços alcançados, mas os possíveis redirecionamentos de ações, com o intuito de compor o Relatório Anual de Governo do exercício de 2017, como prestação de contas a comunidade amapaense.

Para a construção deste documento, foram envolvidas todas as Gerências de áreas Técnicas, Gerência Administrativa e a Presidência do PRODAP.

Os resultados alcançados divulgados neste documento foram produto da efetiva parceria que com as demais instituições de Governo do Estado do Amapá no sentido de proporcionar a comunidade amapaense serviços eficientes e dignos de atendê-la.

JOSÉ LUTIANO COSTA DA SILVA
Diretor Presidente

INSTITUCIONAL

Centro de Gestão da Tecnologia da Informação – PRODAP

CNPJ: 01.591.392/0001-73

Principal Finalidade:

Formular, executar, acompanhar e monitorar a política de tecnologia da informação da administração estadual, programar, dar manutenção técnicas aos softwares, hardwares, estabelecer diretrizes, disciplinar a descentralização tecnológica, coordenar, orientar e controlar a execução das atividades de processamento de dados, prioritariamente para o Poder Executivo; delinear a política e as diretrizes de informática no Estado do Amapá e exercer outras atribuições correlatas, na forma do regulamento (art. 36 da Lei 0811 de 20 de fevereiro de 2004). Atuar como órgão gestor no âmbito da administração pública do Governo do Estado do Amapá.

Localização:

Rua São José, S/N - Centro

Página Institucional: www.prodap.ap.gov.br

Telefone: 3131-2600

1. PRODAP E A NOVA VISÃO DE GESTÃO

O PRODAP dentro de uma nova visão de Governo e Gestão, tem buscado trazer para a gestão do órgão práticas de mercado e práticas já consolidadas na área pública na esfera federal. No contexto da esfera pública, podemos citar o conceito de Governo Eletrônico (eGOV), que tem como princípio a utilização das modernas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) para democratizar o acesso à informação, ampliar discussões e dinamizar a prestação de serviços públicos com foco na eficiência e efetividade das funções governamentais. O conceito de eGOV enfatiza 3 (três) pilares, onde o governo deverá aplicá-los, são eles: Junto ao Cidadão; na melhoria da própria gestão interna; E na integração com parceiros e fornecedores.

No contexto do mercado privado, há diversas metodologias, práticas, normas e *compliances*, que já estão consolidadas e com maturidade em suas implementações. Para a área de Tecnologia da Informação (TI), podemos destacar algumas, como: *Control Objectives for Information and related Technology* (COBIT) – [Governança de TI]; *Information Technology Infrastructure Library* (ITIL) – [Gerenciamento de Serviços de TI]; *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK) – [Gerenciamento de Projetos]; KANBAN [Gestão de Tarefas]; Gestão orientada a Inovação.

Dessa forma, o PRODAP desenvolveu o seu Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) 2016-2018, observando tanto no contexto de práticas na esfera pública como o mercado privado. A Figura 01 ilustra o mapa estratégico do PETIC 2016-2018 do PRODAP. Já a Figura 02 e 03, ilustram o exemplo do desdobramento de um objetivo estratégico em projetos com iniciativas e indicadores de resultado.

MAPA ESTRATÉGICO

VISÃO

Ser reconhecida pelo Governo do Estado do Amapá como entidade estratégica de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Missão

Promover por meio da Tecnologia da Informação e Comunicação a prestação de serviços e transparência de informação eficiente na Administração Pública Estadual.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Governo

- Promover a Governança de TIC
- Promover a eficiência e transparência dos serviços na administração pública

Processos Internos

- Integrar a gestão da organização
- Fortalecer a imagem institucional
- Promover a ampliação de captação de recursos financeiros

Pessoas

- Valorizar pessoas
- Desenvolver pessoas
- Fomentar a cultura de aprendizagem organizacional

Figura 01: Mapa Estratégico do PETIC 2016-2018 do PRODAP

Perspectiva: Governo					
Objetivo: 1.1 Promover a Governança de TIC Definir e promover o uso de políticas, padrões, práticas, visando garantir controles eficientes, apoiando o processo de tomada de decisão das <u>estratégias governamentais alinhada à TIC.</u>					
Indicador: 1. IRP - <u>Índice</u> de Reconhecimento de Prestador de Serviços de TIC 2. IAE - <u>Índice</u> de Atendimentos Eficientes dos serviços de TIC 3. PPE - Percentual de Projetos Executados em Prazos acordados					
Iniciativa	Projeto		Responsavel	Prazo Previsto	
	Nome	Descrição		Início	Termino
1.1.1 Garantir recursos para efetivação da Governança de TIC	1.1.1.1 Promover a elaboração do PGTI	Elaborar um Plano de Governo de TIC	CGTI	ago/15	dez/15
	1.1.1.2 Promover a elaboração dos PDTI setoriais	Elaborar PDTI's para <u>órgãos</u> e entidades da APE	CGTI	ago/15	dez/15

Figura 02: Decomposição do objetivo estratégico em projeto e iniciativa

Perspectiva: Governo					
Objetivo: 1.1 Promover a Governança de TIC					
Indicadores	Cálculo do <u>índice</u>	Unidade	<u>Periodo</u>	Resp.	Meta
IRP	% de aprovação na pesquisa aplicada junto aos órgãos do GEA	%	<u>Annual</u>	CGTI	2015 - Linha de base 2016 - Linha de base + 10% 2017 - Linha de base + 20% 2018 - Linha de base de 2017 (<u>índice satisfatório 75% e limitado a 90%</u>)
IAE	% de atendimentos dentro do SLA	%	Trimestral	CGTI	2016 - Atingir 85% 2017 - Atingir 90% 2018 - Atingir 99.5%
PPE	% de projetos executados no prazo	%	Semestral	CGTI	2016 - Atingir 85% 2017 - Atingir 90% 2018 - Atingir 99.5%

Figura 03: Objetivo estratégico em seus indicadores e índice de medição

Para atender as demandas e necessidades dentro da visão do plano de governo e do PETIC do PRODAP, a gestão criou o portfólio de produtos e serviços do PRODAP, utilizando essa prática muito bem aplicada no mercado privado, onde o cliente visualiza dentro do catalogo de serviços e escolhe dentro de sua necessidade ou solicita ajuda para que o PRODAP o ajude a definir. Assim, o portfólio foi dividido em 3 (três) verticais, conforme é apresentado na Figura 04.



Figura 04: Verticais de produtos e serviços do PRODAP.

A primeira vertical (**Infraestrutura de Datacenter e Conectividade**) tem como objetivo gerenciar, dar suporte e garantir a disponibilidade e integridade da infraestrutura tecnológica do parque computacional e toda sua conectividade de comunicação do GEA gerenciada pelo PRODAP. Além disso, esta vertical possui diversas outras atribuições, dentre algumas:

- Garantir a Conectividade do PRODAP e todas as Secretarias ligadas a rede metropolitana do GEA ou redes terceirizadas;
- Garantir o suporte a demandas no que se refere a comunicação de dados do PRODAP com as Secretarias;
- Garantir a hospedagem, armazenamento de dados e administração centralizada ou descentralizada dos serviços e sistemas governamentais sob gestão do PRODAP;
- Garantir a disponibilidade dos serviços e sistemas do GEA hospedados no PRODAP;
- Realizar projetos de rede lógica (cabada ou sem fio) para as Secretarias;
- Realizar especificações de configuração de Desktops e Servidores;
- Realizar especificações de requisitos de aplicações e serviços do GEA;
- Garantir a segurança em redes de computadores e de sistemas;
- Garantir a integridade dos dados das informações geradas e geridas pelo GEA;

A segunda vertical (**Desenvolvimento de Sistemas de Informação**) tem como finalidade mapear requisitos de negócio, desenvolver sistemas de informação e portais institucionais, desenvolver aplicativos para dispositivos moveis, produzir produtos sob mídias digitais. Além disso, esta vertical possui diversas outras atribuições, dentre algumas:

- Desenvolver Sistemas de Informação conforme necessidade do GEA;
- Desenvolver portais institucionais para o GEA;
- Produzir conteúdo midiáticos;
- Garantir a Segurança dos Sistemas de Informação;
- Realizar padronização visual para os sistemas e portais do GEA em conjunto com a Secretaria de Comunicação (SECOM);
- Desenvolver tecnologias como produtos de software para melhorar a transparência e melhorar a eficiência da administração pública no que tange a controles e a prestação de serviços do GEA para o cidadão;

E por fim, a última vertical (**Inteligência de Negócio e TI**) tem como objetivo apoiar, assessorar, e ajudar as secretarias a mapear demandas e necessidades em sua área de negócio e como a TI pode ajuda-las. Além disso, esta vertical possui diversas outras atribuições, dentre algumas:

- Mapeamento e Modelagem de Processos;
- Mapear demandas e necessidades das secretarias e idealizar que produtos e/ou serviços o PRODAP pode prestar ou desenvolver;
- Acompanhar os projetos, ações e entregas das áreas técnicas do PRODAP;
- Fazer o elo de comunicação e integração do PRODAP com o GEA e outros entes que tenham vínculo direto ou indireto com o PRODAP;
- Treinar usuários em conjunto com as áreas técnicas do PRODAP no uso dos sistemas de informação do GEA;

2. AÇÕES PROGRAMADAS/EXECUTADAS

Durante o ano de 2017, as ações do PRODAP foram intensificadas em virtude das demandas, bem como, a necessidade de melhorias para execução dos serviços. Vamos visualizar as ações sob a ótica das verticais do PRODAP e relacioná-las com as Gerencias do PRODAP e suas Coordenações vinculadas.

VERTICAL – DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

GESIST – Gerência de Sistemas

A Gerência de Sistemas tem como objetivo principal desenvolver, implantar e manter os sistemas corporativos do governo do estado, além de definir padrões para aquisição de sistemas e contratação de empresa especializada prestação de serviços referente a sistemas.

Segue abaixo as principais ações realizadas pela GESIST em 2017:

a. Antigo Sistema de Gerenciamento de Processos Ambientais e Fundiários – SIGPAF, substituído pelo Projeto PRODOC

Anteriormente tinha-se uma demanda de desenvolvimento e implantação do Sistema de Gerenciamento de Processos Ambientais e Fundiários - SIGPAF, que permite acompanhar todos processos referentes à solicitação, tramites e concessão de licenças ambientais e fundiárias, permitindo o Registro de Solicitação de cadastros ambientais, licenciamentos, monitoramento, penalidades, entre outros. Projeto substituído pelo PRODOC, sistema que permitirá a virtualização de todos os processos do GEA em até 2 anos conforme regulamenta o decreto n. 0849/2018.

Situação Atual: Em fase de conclusão de implantação e evolução constante;

b. Sistema de Assistência Técnica e Extensão Florestal do Amapá – SIATEC

Projeto iniciou-se em 2014, sendo desenvolvido e em implantação neste ano, no IEF (Instituto Estadual de Floresta), que permite o gerenciamento das informações dos produtores rurais, propriedades, cultivo, documentações referente à família e propriedade e controle de coleta de questionário de acompanhamento.

Situação Atual: Implantando e em customização;

c. GCEAP – Gestão de Cursos da EAP¹

Iniciou-se o projeto em 2014, sendo que todas as melhorias, principalmente em relatórios gerenciais neste ano. Esse sistema permite o cadastro de cursos, turmas, facilitadores, controle de inscrições, frequência, avaliação, impressão de certificado

¹ <http://gceap.ap.gov.br>

além do monitoramento de tais informações. Inicialmente o sistema foi implantado na EAP.

Situação Atual: desenvolvido e implantado e em constante customização conforme necessidade da EAP ou qualquer outro órgão que necessite utilizar a ferramenta;

d. Sistema Integrado de Segurança Pública²

O projeto SISP tem como sua concepção integrar todas as entidades que compõem a segurança pública. Neste ano, foi desenvolvido e está em fase de implantação o módulo de atendimento e despacho de ocorrências de emergências (SISP-CAD), que permite a gestão de atendimento e despachos de incidentes de segurança pública pelo número telefônico 190, e a entidade cliente desse sistema é o CIODES. Inicialmente o projeto está sendo implantando no CIODES do município de Santana, e posteriormente na cidade de Macapá. Mas o SISP é uma ideologia, que irá possibilitar a integração de todos os órgãos que compõem a segurança pública, a ideia é desenvolver diversos módulos do SISP para realizar a gestão de cada ente da segurança pública e sua integração. Está em fase de mapeamento de requisitos de negócio as informações para os módulos de: Boletim Eletrônico (BO) para Polícia Militar (PM), Corpo de Bombeiro Militar (CBM), SAMU e Polícia Civil (PC); e também o módulo penitenciário, posteriormente, irá iniciar o módulo para a pasta da POLITEC.

Situação Atual: Implantação nos municípios de Macapá, Santana e Jari, o módulo SISP-CAD. E o módulo de BO integrado em desenvolvimento.

e. Sistema de Identificação Única – Módulo de Cadastro de Indivíduo e Módulo de controle de Segurança:

Este projeto está sendo redesenhado em outra concepção tecnológica, que permite o controle único das informações dos indivíduos e empresas/instituições, disponibilizando via Webservice o acesso dessas informações aos demais sistemas.

Situação Atual: Sistema utilizado em conjunto com o SISP-CAD; E em desenvolvimento integrado com o sistema de BO integrado;

² <http://sisp.ap.gov.br>

f. Módulo de Coleta e Identificação Biométrica

Desenvolvimento de módulo para identificação e coleta biométrica, usando o SDK adquirido, integrado ao Sistema de Identificação Única. Sistema de coleta biométrica da digital e facial.

Situação Atual: Sistema desenvolvido, em customização e iniciado a coleta da identificação biométrica dos servidores públicos;

g. Sistema de Gerenciamento de Documentos - EDOC³

Este projeto iniciou-se 2012, neste ano foram realizados alguns ajustes no Sistema, principalmente quanto a definição de fluxo de tramitação de documentos. Outro ponto importante foi a criação de uma comissão de inter-institucional de governo para definir as ações de mudanças e implantação do sistema na esfera governamental. Neste ano foram implementadas mais de 10 novas funcionalidades no sistema, possibilitando o seu uso e implementação de forma mais flexível para o GEA. Sistema substituído pelo PRODOC, EDOC ficará apenas para consulta até a migração dos dados legado para dentro do PRODOC

Situação Atual: Em substituído pelo PRODOC;

h. Sistema de Processo Seletivo⁴

Este iniciou em meados de 2010, sistema que permite o gerenciamento de diversos tipos de processo seletivo, permitindo a customização do processo assim como informações do candidato de acordo com a necessidade do processo. As customizações são realizadas conforme as demandas e processos seletivos do Governo. O sistema neste ano foi utilizado por diversos processos seletivos da SEED e foi utilizado pela SESA, UEAP e outras secretarias que necessitaram de algum processo seletivo para contratação temporária. Sistema utilizado por todo o governo para a inscrição e seleção de qualquer necessidade sob a ótica de processo seletivo.

Situação Atual: Implantado em customização;

³ <http://edoc.ap.gov.br>

⁴ <http://processoseletivo.ap.gov.br>

i. Sistema de Consignações – E-CONSIG⁵

Este projeto iniciou-se em 2008, em 2017 foram realizadas customizações para atender as necessidades geradas pela SEAD (Secretaria de Administração), podemos destacar algumas customizações como: relatórios gerenciais; cartão de crédito consignado.

Situação Atual: Implantado/ customizado, com a meta de 2018 ter um novo sistema totalmente novo e recriado, já com o uso de novas tecnologias atuais, além da segurança;

j. Sistema de Gestão de Recursos Humanos - SIGRH⁶

Neste ano iniciou a implantação do Sistema Gestão de Recursos Humanos, sistema que permitirá ao governo realizar toda a gestão do processo de recursos humanos e folha de pagamento dentro do governo. Este projeto tem como entidade líder no governo, a SEAD e o PRODAP como órgão para gerir a implantação tecnológica.

Situação Atual: Módulo de folha de pagamento implantado desde abril de 2016, demais módulos em customização, atualmente o contrato com a empresa para sustentação e evolução está com a SEAD e o PRODAP é o suporte técnico interagindo com a empresa e ajudando a SEAD na gerencia contratual de forma técnica do contrato com a terceirizada;

k. Sistema de Identificação Militar

Este projeto anteriormente era hospedado na infraestrutura precária do IAPEN, neste ano o projeto foi migrado para o datacenter do PRODAP.

Situação Atual: Implantado/ customizado;

l. Sistema Integrado de Gestão de Inclusão e Mobilização Social - SIGIMS

Este projeto iniciou neste ano a concepção de integração de diversos sistemas que irão integrar as informações da área social. Alguns produtos deste projeto são: SGB (Sistema de Gerenciamento de Benefícios), Passe Social, Sistema de Habitação.

Situação Atual: Em Implantação e em customização;

⁵ <http://consig.ap.gov.br>

⁶ <http://sigrh.ap.gov.br>

m. Sistema Integrado de Gestão de Saúde - SIGES⁷

Este projeto tem como objetivo prover a integração da saúde pública por meio de sistema de informação, e neste ano foi desenvolvido o módulo de controle de medicamentos e dispensação para farmácias e pacientes.

Situação Atual: Implantado em 7 (sete) unidades da rede estadual de saúde;

n. Sistema Integrado de Porta de Entrada da Saúde - SIGES⁸

Este projeto tem como objetivo prover a informatização do atendimento nas portas de entrada da Saúde, onde iniciou-se a implantação no Hospital de Emergência (HE), HCA, possibilitando a contabilização de atendimentos da saúde nas unidades com o sistema já implantando, com informação que vão desde sexo, idade, localização, pré sintomas, procedências de onde o cidadão partiu antes de ir na unidade de saúde.

Situação Atual: Implantado em 7 (sete) unidades da rede estadual de saúde;

o. Sistema Integrado de Gestão Administrativa – SIGA⁹

Este projeto mudou a sua concepção, objetivando a centralização dos processos por meio da criação da Central Única de Licitação (Gerida pela PGE – Procuradoria Geral do Estado). O sistema possui módulos de Termo de Referência, Compras, Contratos, Almojarifado e Patrimonial. Encontra-se implantado o módulo de compras em quase 30 órgãos do governo, onde o gerenciamento está sob o comando da PGE e os módulos de patrimônio e almojarifado encontra-se implantado em torno de 20 órgãos de forma parcial, sendo gerenciado pela SEAD, e em 2018 iniciará a implantação do módulo de contratos e termo de referência.

Situação Atual: Implantado em conjunto com a CLC (Central de Licitações e Compras) da PGE em 2016, tendo como piloto 4 (quatro) órgãos pilotos, sendo eles, PGE, PRODAP, SEAD e PM. Mas em 2017 foi implantado em quase 30 órgãos;

p. Sistema Integrado de Gestão de Educação – SIGEDUC

Este projeto a partir de um termo de cooperação técnica entre o PRODAP e a Secretaria de Educação do Estado de Natal-RN. O sistema tem como objetivo realizar toda a gestão de educação da rede de ensino básico. Para a implantação do sistema foi contratado a empresa que desenvolveu e implantou o mesmo sistema no Governo do

⁷ <http://siges.ap.gov.br>

⁸ <http://prontuario.saude.ap.gov.br>

⁹ <http://siga.ap.gov.br>

estado do Rio Grande do Norte. O projeto inicia a implantação em janeiro de 2016, e são planejados 3 (três) anos para a implantação de todos os módulos do sistema em toda rede estadual de educação básica. Onde em 2017 desenvolveu-se o módulo de matrícula online, onde em 2018 foi realizada toda pela Internet, e em 2018 foi sancionada a Lei regulamentando o sistema e o tornando obrigatório seu uso.

Situação Atual: Em Implantação e evolução constante;

q. Sistema de Chamada Escolar 2017¹⁰

Este projeto foi realizado em parceria com o Governo do Estado do Amapá (por meio da SEED e PRODAP) e as Prefeituras de Macapá e Santana. O sistema tem como objetivo prover por meio de um sistema de informação a chamada escolar entre o governo do Estado e os municípios de Macapá e Santana. Sistema em 2017 substituído por um módulo do SIGEDUC, inclusivo integrando as escolas estaduais e municipais de Macapá e Santana.

Situação Atual: Implantado;

r. Sistema de Ponto Eletrônico

Este projeto teve como finalidade o desenvolvimento de um sistema para registrar e gerenciar o controle de ponto dos servidores do GEA de forma eletrônica, e teve como piloto a área administrativa da SESA.

Situação Atual: Implantado e em implantação em outras unidades;

s. Aplicativo Detona AEDES

Este projeto teve como finalidade o desenvolvimento de um aplicativo para dispositivos moveis para atuar no processo de educação e denuncia sobre foco do mosquito que proporciona as doenças provenientes dos vetores do AEDES.

Situação Atual: Implantado;

COTEC – Coordenação de Tecnologia

A coordenação de Tecnologia tem como Objetivo principal desenvolver projetos de Portais, Hotsites, Multimídia, mecanismos interativos como redes sociais ou integrar ao estado novas ferramentas digitais.

¹⁰ <http://chamadaescolar.ap.gov.br>

Segue abaixo as principais ações realizadas pela COTEC em 2017:

a. PROJETO JOVEM DIGITAL¹¹

O projeto tem como objetivo promover habilitações para atuação no mercado de trabalho de forma diferenciada, ofertando ao público-alvo os cursos na área de edição de vídeo, som e imagens gerando assim, capacitação em ferramenta de edição em mídia digital com tecnologias e ferramentas da Apple.

Situação Atual: Implantado, proporcionando a formação de mais de 200 pessoas;

b. PROJETO CMS GESTOR VERSÃO 2

Desenvolvimento da nova versão do CMS GESTOR 2 - Ferramenta de geração de websites, o qual possui usuário administrador e usuário cliente.

Situação Atual: Implantado;

c. DESENVOLVIMENTO DE WEBSITES E HOTSITES INSTITUCIONAIS

Em 2017 foram desenvolvidos mais de 40 portais institucionais para o GEA.

Situação Atual: Implantado;

d. PADRONIZAÇÃO DA IDENTIDADE VISUAL PARA PORTAIS E HOTSITES INSTITUCIONAIS

Neste ano o PRODAP em conjunto com a SECOM definiu um layout da identidade visual de todos os portais e hotspots institucionais do governo do estado do Amapá. Projeto inovador, pois, pela primeira vez o GEA define uma identidade visual padrão para os portais institucionais.

Situação Atual: Implantado e customização;

GEPROD – Gerência de Produção

A Gerência de Produção tem como objetivo principal gerenciar os projetos de infraestrutura de datacenter e conectividade de dados, realizando a prospecção da escalabilidade da infraestrutura tecnologia para suportar os sistemas e serviços ofertados pelo PRODAP. Esta Gerência as atividades de 4 (quatro) coordenações: CORED, COSUTEC, COPROD e COMIC.

¹¹ <http://www.prodap.ap.gov.br/jovemdigital>

COSUTEC – Coordenação de Suporte Técnico

A coordenação de Suporte Técnico tem como objetivo cuidar do armazenamento de dados de todos os sistemas de informação hospedados no PRODAP.

Segue abaixo as principais ações realizadas pela COSUTEC em 2017:

a. BDGEX

Implantação do sistema que irá armazenar e disponibilizar de forma pública a base cartográfica (trabalho desenvolvido de coleta de dados pelo Exército Brasileiro)

Situação Atual: Em Implantação e em Customização;

b. IMPLANTACAO DOS BLADES E STORAGES

Implantação de um parque computacional para suportar os sistemas de informação governamentais, por meio de tecnologias de BLADE e STORAGE.

Situação Atual: Em Implantação;

c. Implantação da primeira Nuvem do Estado

Em junho de 2017 foi atualizado a primeira nuvem do estado, no modelo de nuvem privada, infraestrutura essa, que proporciona as entidades clientes do PRODAP armazenarem de forma mais eficiente e segura seus dados e sistemas dentro do Data Center do PRODAP, proporcionando uma automatização e eficiência da gestão tecnológica dos sistemas.

Situação Atual: Implantado e em Customização;

CORED – Coordenação de Redes

A coordenação de Redes tem como objetivo de projetar, administrar e dar suporte a toda a infraestrutura de comunicação de dados do PRODAP e das redes que interligam o Governo do Estado do Amapá.

Segue abaixo as principais ações realizadas pela CORED em 2017:

a. REDE METROAP

Através desta rede de fibra óptica, foram ativados quatro novos pontos de acessos aos serviços disponibilizado acesso a 1 Gigabits por segundo, interligando novos órgãos do governo a rede de fibra governamental.

Situação Atual: Implantado;

b. RELATÓRIOS DE VIABILIDADE DE ATIVAÇÃO DE NOVOS PONTOS À METROAP

Relatórios de viabilidades para ativação dos pontos do Comando Geral da Polícia Militar, Junta Comercial do Amapá e Secretaria de Desenvolvimento das Cidades.

Situação Atual: Implantado;

c. SUPORTE DE LINKS TERCEIRIZADOS

A CORED dá suporte a mais de 200 pontos de Internet providos por contrato de terceiros, por meio do contrato 055/2013 -PRODAP;

Situação Atual: Implantado;

COPROD – Coordenação de Produção

A coordenação de Produção tem como objetivo de projetar, administrar e dar suporte ao provedor de Internet e todos seus serviços como: Web, Webmail, DNS, Proxy, Hospedagem de sites e aplicações.

Segue abaixo as principais ações realizadas pela COPROD em 2017:

a. Upgrade de Link de Internet

O projeto de Link de Internet visou a realização de um novo contrato, elevando de 500Mbps para 1Gbps com finalidade de prover um acesso mais rápido aos serviços ligados à rede mundial de computadores.

Situação Atual: Implantado;

b. Manutenção do Projeto *Autonomous System* (AS)

Este projeto visou a configuração e ativação dos roteadores de borda por roteamento dinâmico, através do protocolo BGP, com este recurso o PRODAP anunciou seus próprios prefixos fornecidos pelo Registro.BR e que possibilita uma fácil migração de provedor de Internet, onde em caso de mudança do Provedor de

Internet do PRODAP, não impactará em grandes mudanças e indisponibilidade do acesso.

Situação Atual: Implantado;

c. CONTINUIDADE DA IMPLANTAÇÃO DOS APPLIANCES DE SEGURANÇA EM REDES

O projeto de *appliances* de Segurança em Redes, permitiu o PRODAP a implementação técnica de detecção de possíveis ataques de segurança a rede onde hospeda as aplicações do PRODAP. E em 2017 foram dado continuidade na implantação 25 *appliances* em 25 secretarias do GEA, possibilitando não apenas o aumento da segurança do PRODAP, mas de seus clientes também.

Situação Atual: Implantado;

d. MANUTENÇÃO DA IMPLANTAÇÃO DO SIGFAP¹²

Este projeto envolveu a FAPEAP (Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amapá), PRODAP e a entidade de amparo a pesquisa governamental do Estado do Mato Grosso do Sul, onde foi realizado um termo de cooperação para a implantação do sistema SIGFAP. Sistema para facilitar a gestão da FAPEAP.

Situação Atual: Implantado;

GETEC – Gerencia de Tecnologia

A gerencia de tecnologia, nessa nova visão de gestão assumiu um novo papel. Papel de relacionamento e negócio com os clientes do PRODAP (Governo e suas Secretaria). A gerencia que tem como objetivo, traduzir as demandas do governo e possibilidades de projetos para que o PRODAP desenvolva por meio da TI.

GAFIN – GERENCIA FINANCEIRA

A GAFIN é a gerencia que tem como finalidade realizar toda a burocracia administrativa para os processos administrativos do PRODAP e junto ao GEA, ela também atua em conjunto com a chefia de gabinete e com todas as gerencias técnicas. A GAFIN tem algumas coordenadorias

¹² <http://sigfap.fapeap.ap.gov.br>

vinculadas, sendo elas: Coordenação Financeira, Núcleo de Planejamento e Unidade de Contrato e Convênios, Coordenação de Recursos Humanos, Coordenação de Patrimônio e Coordenação de Serviços Gerais. Nesse âmbito, podemos destacar algumas atividades realizadas neste ano:

- Restabelecimento dos Geradores e Nobreaks que alimentam toda a infraestrutura computacional para suportar e garantir a disponibilidade dos serviços e sistemas hospedados no PRODAP para o GEA. Ambiente que ficou desligado por mais de 3 anos passados;
- Aumento da satisfação interna dos funcionários do órgão com a nova política de gestão institucional e de pessoas dentro do órgão, foi realizado uma pesquisa no primeiro semestre deste, que mostrou um aumento de 60% da satisfação dos funcionários;
- Termo de Cooperação com órgãos, como IFAP (Instituto Federal do Amapá) e Exército Brasileiro (Unidade Macapá), e foram convidados outros órgãos para realizarem termo de cooperação técnica para uso da rede metropolitana do GEA, com o objetivo de melhorar o uso dessa rede, redução de custo, entre os órgãos destacamos: Assembleia Legislativa, Tribunal de Justiça, Ministério Público, Tribunal de Contas do Estado.
- Planejar e Executar um ambiente melhor de trabalho para os servidores do PRODAP.
- Planejamento e realização do I Fórum de TIC do PRODAP, evento com a finalidade de discutir a política de TIC do PRODAP para o GEA, onde teve a participação de todas as chefias de informática de todas as secretarias de Governo.
- Planejamento de capacitações para funcionários do PRODAP.
- Planejamento e execução da apresentação do PETIC 2016-2018 do PRODAP para os seguintes atores: Efetivos do PRODAP; Chefias de Informática do GEA; Chefias de Informática de outros órgãos (TJAP, MP, TCE, TRE, IFAP, UNIFAP) e também a sociedade civil por meio da academia.
- Realização de contrato de estágio, onde a seleção é realizada pelo banco de currículos do PRODAP.
- Estudo da Estrutura Organizacional: As ações iniciaram-se com a realização de um levantamento preciso dos aspectos que envolvem desde o processo organizacional e sua identificação por meio de ferramentas adequadas. No processo, foi considerada a necessidade emergente da definição do Negócio da autarquia, da Missão, Visão e Valores, que são princípios essenciais de toda e qualquer organização, ressaltando que não havia

definição para tais princípios na autarquia. A proposta da nova estrutura organizacional, bem como dos princípios norteadores serão apresentadas em Relatório específico ao Conselho Administrativo e Conselho Fiscal para os devidos encaminhamentos, bem como, o Manual de Normas e Conduta do PRODAP, como parte essencial do novo modelo de gestão que também se encontra em fase de elaboração e será apresentado em Relatório, a *posteriori*, a administração superior.

3. QUANTITATIVO DE AÇÕES REALIZADAS EM 2017

Podemos destacar a seguir de forma quantitativa alguns números de resultados e ações realizadas no ano de 2017 pelo PRODAP:

- Passaram pelo gabinete quase 1100 demandas, sendo elas: ofícios, processos, requisições ou qualquer outro documento que gere processo.
- Aumento da velocidade do Link de Internet que em 2014 era de 125Mbps, em 2015 passou para 300Mbps, 2016 para 500Mbps e 2017 para 1Gbps.
- Aumento de 30 entidades do GEA para acesso à rede corporativa e a Internet.
- Desenvolvimento de mais de 20 portais institucionais e hotspots.
- Realizado em torno de 180 reuniões da GETEC com áreas de Governo para discussão de projetos.
- Realização de mais de 700 chamados recebidos e solucionados pelas coordenações da GEPROD.
- Desenvolvimento/Implantação de mais de 8 novos Sistemas de Informação para diversas áreas do GEA.
- Recebimento de visitas de mais de 300 Estudantes de cursos técnicos ou superiores da área da Tecnologia para conhecer a infraestrutura e projetos do PRODAP, realizando assim, suas atividades de extensão acadêmicas.
- Capacitação de mais de 200 jovens de escolas públicas no projeto Cidadão Digital.

4. PLANEJAMENTO PARA 2017

A partir do ano de 2018, o PRODAP irá executar suas ações conforme o PETIC, trabalhando dentro de um planejamento e com prioridades já planejadas dentro do Governo, apesar de novas demandas podem surgir e não serem planejadas, mas o PETIC há a flexibilidade de adaptação.

Para garantir o pleno funcionamento e atendimento dos sistemas, o PRODAP tem como prioridade para o cenário de 2018:

- Retomar suas ações planejadas adotando a estratégia de que no início do ano realizará um grande encontro com todos os setores de TI dos órgãos de Governo, a fim de consolidar as demandas de forma a planejar a execução das mesmas em curto, médio e longo prazo.
- Ampliação do portal da transparência e sistemas para Monitoramento de obras, plantões médicos e de delegados, de medicamentos e dos caixas escolares.
- Ampliação de sistemas de gestão de pessoas, gestão de educação, gestão de saúde, gestão de segurança pública, protocolo único do estado, gestão de patrimônio, diário oficial eletrônico.
- Melhorias da comunicação, com ampliação da METROAP, inclusive para o município de Santana.
- A conclusão do Programa de Reestruturação administrativa do PRODAP, do Planejamento estratégico do órgão e Manuais norteadores.
- A elaboração e execução do Planejamento Estratégico de TIC Pública Estadual 2030.
- Capacitar em torno e 1000 cidadãos no Projeto Cidadão Digital em tecnologias audiovisuais de multimídia utilizando ferramentas digitais da Apple e/ou em software livre.
- Parametrizar consultorias para os 6 eixos de Governo.
- Iniciar a construção do DATACENTER estadual.
- Implantação do Projeto Governo Digital com a implantação do Sistema PRODOC (substituto do Edoc) para tramitação totalmente eletrônica intragoverno;
- Expansão do Sistema de GED (Gestão Eletrônica de Documentos);
- Expansão do SIGES para outras áreas da Saúde;
- Expansão do SISP para outras áreas da segurança pública;

- Sistema unificado de gestão única do setor primário;
- Sistema de Gestão Integrado da Diagro;
- Implantação do portal de informações governamentais;
- Implantação de Tecnologia de BI (*Business Intelligence*);
- Participação do PITI (Programa de Inovação com Tecnologia da Informação) em parceria com IEPA, SETEC e FAPEAP;
- Apoiar os municípios por meio de informatização, conforme atividades descritas no ACT (Acordo de Cooperação Técnica) assinado pelo PRODAP/GEA com os municípios do Estado do Amapá;
- Realização de evento de inovação e programação de sistemas para acadêmicos de cursos de tecnologia da informação (Hackathon).
- Certificação do PRODAP em metodologias e práticas reconhecidas no mercado sobre governança, produtividade e desempenho de suas atividades ligadas a Tecnologia da Informação.

CONCLUSÃO

Este Relatório foi realizado com base em estudos internos, no qual foi identificado um avanço de melhorias no processo institucional de modo geral.

Alinhado a visão de futuro, o PRODAP tem desenvolvido ações no sentido de manter e garantir o pleno funcionamento de todos os recursos organizacionais, dentre eles, o mais importante: o capital humano (o servidor), evidenciando desde a melhoria das condições de trabalho, adequando os ambientes, como promovendo programas de desenvolvimento, entre outras.

Os desafios e as dificuldades evidentes no início da gestão se tornaram em fases de aprimoramento no processo de reconstrução do Centro de Gestão da Tecnologia da Informação e os resultados apresentados acompanham o cumprimento das metas anuais, dos valores orçamentários e dos recursos financeiros planejados e executados com as dificuldades que o Estado enfrentou.

Sabemos que novos desafios estão por vir e, para tanto, esta Autarquia conta com uma gestão e equipe de trabalho disposta a superar dificuldades com ações em prol de uma filosofia de trabalho de desempenho de funções com vistas a alcançar resultados satisfatórios.

Como Órgão Gestor da Tecnologia da Informação e Comunicação de natureza pública do Governo do Estado do Amapá, as ações de melhorias desenvolvidas pelo PRODAP visam alcançar o alvo de seus melhoramentos: os serviços oferecidos ao cliente-cidadão. Essas ações incluem a formulação, execução, monitoramento e controle da política de tecnologia da informação da Administração Estadual.

Ainda como fator relevante ao processo de melhorias, o PRODAP vem desenvolvendo também ações que alcancem excelência no cumprimento de padrões, diretrizes, coordenando, orientando e controlando a execução das atividades de tecnologia da informação e comunicação, prioritariamente, para o Poder Executivo.

Desta forma, esperamos alcançar as metas planejadas para 2018, visando permanecer em processo contínuo de cumprimento de dever e resultados alcançados com eficácia, eficiência e efetividade visando garantir a prestação dos serviços públicos e a transparência à sociedade.

Macapá-AP, 17 de abril de 2018.

COMISSÃO ESPECIAL DE CONTAS

CLÁUDIO CÉLIO GÓES CONRADO

Presidente da Comissão

JOSÉ MOREIRA DA SILVA FILHO

Membro

MARIA DAS GRAÇAS HOMOBONO NOBRE

Membro

ANEXO I – INVESTIMENTO NA PARTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Data Emissão	Empresa	Objeto	Benefícios	Tipo de Serviço	Valor Empenhado	Valor Liquidado	Valor Pago
31/01/2017	H. J. DE QUEIROZ FEIO - ME	Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva dos No-break do Prodap.	Segurança e estabilidade elétrica do No-breaks que implica na disponibilidade dos serviços ofertados por esta autarquia junto ao GEA – Infraestrutura Elétrica do Data Center	Despesa com a execução do contrato 012/2016 que tem como objeto serviço de manutenção preventiva e corretiva dos Nobreaks do PRODAP, no decorrer do presente exercício financeiro. Processo 2017/103.4382-e-doc.	R\$94.889,25	R\$94.889,25	R\$94.889,25
31/01/2017	COMPUSERVICE EMPREEDIMENTOS LTDA	Contratação de Link de Internet (200 pontos)	Atender as Secretarias e Instituições do Governo Estadual em localidades onde não podemos alcançar com a comunicação de redes (Via Fibra e Rádio) e Internet ofertada por esta autarquia.	Despesa com a execução do 3º Termo Aditivo ao Contrato 055/2013, referente prestação de serviços de implantação, operação, manutenção e monitoramento de rede IP Multisserviços, com uso da tecnologia MPLS, visando a interligação de instituições da administração pública estadual à Intranet do governo do Amapá. Processo 2017/103.4223-E -DOC.	R\$246.874,20	R\$246.874,20	R\$246.874,20
31/01/2017	FreeBSD Brasil LTDA - ME	Serviço de solução integrada de segurança da informação, destinada a atender as necessidades do PRODAP e Secretarias do Governo	Proporcionar segurança computacional, atender normas e leis que rege a comunicação de dados, armazenamento, acessos e segurança computacional tanto do Prodap quanto do GEA.	Despesa com a execução do contrato 008/2016, referente serviço de solução integrada de segurança da informação, destinada a atender as necessidades do PRODAP e a prestação de seus serviços juntos às secretarias do Governo do Estado do Amapá. Processo 2016/103.10970- e-doc.	R\$360.000,00	R\$360.000,00	R\$360.000,00
31/01/2017	FAST HELP INFORMÁTICA LTDA - EPP	Segurança computacional – Palo Alto, firewall	Proporcionar a segurança computacional voltadas a prevenção de intrusão e controle de conteúdo de tráfego de dados.	Despesa como a execução do Contrato 006/2016, referente serviços de assistência técnica e suporte técnico de solução integrada de componentes, de otimização e de utilização de circuitos de Internet, no decorrer do presente exercício financeiro. Processo 2017/103.4334.	R\$146.399,99	R\$146.399,99	R\$146.399,99
31/01/2017	USTO.RE SOFTWARE E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	Suporte Técnico aos softwares Storage (uStorage)	Proporciona a economicidade quanto ao custo versus benefícios nas	Despesa com a execução do contrato 003/2016, que tem como objeto o suporte técnico aos softwares Storage (uStorage) e	R\$150.000,00	R\$150.000,00	R\$150.000,00

		e Gerenciamento de nuvem (uCloud) adquiridos pelo PRODAP	aquisições de hardwares, softwares e consumo de energia.	Gerenciamento de nuvem (uCloud) adquiridos pelo PRODAP com o objetivo de modernizar o datacenter da autarquia. Processo 201//103.4304.			
02/02/2017	OI MÓVEL S.A	Contratação do Link Principal de Internet – Rede WEB GEA	Compartilhamento, uso dos serviços de redes e Internet (WEB) a toda estrutura de comunicação do GEA.	Despesa com a execução do contrato 005/2016 referente serviço de provedor de IP permanente, dedicado, exclusivo, com banda total garantida, para acesso a internet ao GEA, no decorrer do presente exercício financeiro. Processo 2017/103.4327-E-doc.	R\$267.250,17	R\$267.250,17	R\$267.250,17
16/02/2017	IDS Tecnologia	Serviços de consultoria, correção de vulnerabilidade e mitigação de ameaças de segurança em aplicações WEB	Na busca de vulnerabilidades, diagnósticos e tratamentos quanto as ameaças de segurança em aplicações WEB.	Despesa com contratação de empresa especializada em serviços de consultoria, correção de vulnerabilidade e mitigação de ameaças de segurança em aplicações WEB, utilizando a metodologia Microsoft Security Development Lifecycle, com o objetivo de garantir a segurança em sites e aplicações WEB utilizadas pelo PRODAP e pelo Governo do Amapá. Processo 2015/103.194237.	R\$200.000,00	R\$180.000,00	R\$180.000,00
16/02/2017	ANTEBELLUM CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	Capacitação Técnica para Servidores e Gestores na área de Segurança da Informação.	Conscientização do uso das práticas de segurança da informação praticadas dentro de uma Instituição Pública.	Despesa com Inscrição de servidores nos treinamentos Fundamentos de Segurança da Informação (preparação para certificação ISFS) e no treinamento GRC (Governança, Risco e Conformidade) objetivando a capacitação de gerentes e técnicos desta autarquia. Processo 2016/103.112204.	R\$80.000,00	R\$80.000,00	R\$80.000,00
16/02/2017	USTO.RE SOFTWARE E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	Manutenção da Computação em Nuvem Central.	Sustentação do ambiente de Computação em Nuvens proporcionando segurança, amadurecimento técnico a equipe dos analistas de TI do Prodap na administração deste ambiente.	Despesa com serviço de adesão e início de projeto. início manutenção Nuvem Central e homologação, aceite e entrega de Solução Integrada Nuvem Central(SNC-120). Processo 2017/103.4119.	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
14/03/2017	INGRAM MICRO INFORMATICA LTDA	Capacitação Técnica em produtos Oracle	Proporcionar o domínio técnico aos analistas de banco de dados do Prodap	Despesa com Treinamento visando a transferência de conhecimento em Oracle RAC, Oracle Dataguard e Tuning Database	R\$156.000,00	R\$156.000,00	R\$156.000,00

		destinadas a Coordenadoria de Suporte Técnicos e seus analistas.	voltados aos produtos Oracle.	Oracle para uma equipe de cinco servidores do PRODAP, e realização do processo de deployment do ambiente de Banco de Dados Oracle, na infraestrutura do Exadata e Exasoftware. Processo 2017/103.24529.			
31/03/2017	GEOAMBIENTE SENSORIAMENTO REMOTO LTDA	Contratação de serviço da Google Maps relacionados a mapas geoespaciais.	Poder utilizar uma estrutura de dados espaciais afim de atender as aplicações do GEA que utilizam informações georeferenciadas.	Despesa com aquisição de Licenças de utilização do software Google Maps API For Work para um período de 12 meses, com o objetivo de integrar os sistemas corporativos do Governo do Estado do Amapá e que utilizam mapas geoespaciais com base no Google. Processo 2016/103.223981.	R\$60.600,00	R\$60.600,00	R\$60.600,00
12/04/2017	C.R.S.C MACEDO-ME	Extração de Dados e Migração do Sistema Legado SIAFEM e PROTOCOLO.	Disponibilizar informações orçamentárias e financeiras com detalhamento das despesas públicas do sistema legado SIAFEM e protocolo geral referente ao período dos anos de 1997 a 2008 dentro da plataforma do SIPLAG.	Despesa com contratação de empresa especializada com o objetivo de realizar a migração do sistema SIAFEM, anos de 1997 a 2008, e do sistema de protocolo geral do estado, que se encontram na base NATURAL/ADABAS, para a plataforma (ambiente de aplicação e banco de dados) do sistema SIPLAG. Processo 2015/103.193593.	R\$200.000,00	R\$200.000,00	R\$200.000,00
17/04/2017	INSTITUTO GESTÃO PÚBLICA EIRELI - ME	Capacitação Técnica em Elaboração de Termo de Referência para Contratação de Soluções de TIC para 40 (quarenta) servidores.	Capacitar os analistas de TI do Prodap quanto ao desenvolvimento de TR voltados para TIC.	Despesa com contratação de empresa especializada para ministrar o Curso Elaboração de Termo de Referência para Contratação de Soluções de TIC para 40(quarenta) servidores desta autarquia, o qual será realizado no período de 18 a 20 de abril de 2017, nesta capital. Processo 2017/103.58400.	R\$68.000,00	R\$68.000,00	R\$68.000,00
19/04/2017	USTO.RE SOFTWARE E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	Manutenção da Computação em Nuvem Central.	Sustentação do ambiente de Computação em Nuvens proporcionando segurança, amadurecimento técnico a equipe dos analistas de TI do Prodap na administração deste ambiente.	Despesa com serviço de adesão e início de projeto. início manutenção Nuvem Central e homologação, aceite e entrega de Solução Integrada Nuvem Central (SWNC-28, SWNC-60 e SWNC-120). Processo 2017/103.4119.	R\$611.473,18	R\$611.473,18	R\$611.473,18

26/05/2017	USTO.RE SOFTWARE E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	Suporte Técnico aos softwares Storage (uStorage) e Gerenciamento de nuvem (uCloud) adquiridos pelo PRODAP	Garantia de disponibilidade, manutenção e funcionalidade da solução de Computação em Nuvens.	Despesa com Termo Aditivo ao Contrato 003/2016 que tem como objeto o suporte técnico aos softwares Storage (uStorage) e Gerenciamento de nuvem (uCloud) adquiridos pelo PRODAP com o objetivo de modernizar o datacenter da autarquia. Processo 2017/103.42487.	R\$30.000,00	R\$30.000,00	R\$30.000,00
14/06/2017	BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA	Contratação do uso do Skype for Business Online Plan 2 Por usuário.	Proporcionar a compatibilidade de ambiente computacional em videoconferência entre a CGU e CGE.	Despesa com contratação de empresa especializada tendo como objeto a licença de uso do software Skype for Business Online Plan 2 Per User para suprir demanda do Projeto Observatório da Despesa Pública - ODP, coordenado pela Controladoria Geral da União - CGU. Processo 2017/103.137203.	R\$2.202,48	R\$2.202,48	R\$2.202,48
14/06/2017	OI MÓVEL S.A	Contratação do Link Principal de Internet – Rede WEB GEA	Compartilhamento, uso dos serviços de redes e Internet (WEB) a toda estrutura de comunicação do GEA.	Despesa com 1º Termo Aditivo ao contrato 005/2016 referente serviço de provedor de IP permanente, dedicado, exclusivo, com banda total garantida, para acesso a internet ao GEA, no decorrer do presente exercício financeiro. Processo 2017/103.44500-E-doc.	R\$45.714,62	R\$45.714,62	R\$45.714,62
27/07/2017	MIRIAM B. DOS SANTOS - ME	Serviços referente a parte Elétrica – Aterramento	Prevenção de sobrecarga elétrica na infraestrutura elétrica interna do Prodap.	Despesa com Serviços de manutenção corretiva da estrutura de aterramento elétrico do PRODAP. Processo 2017/103.109534.	R\$14.900,00	R\$14.900,00	R\$14.900,00
08/08/2017	COMPUSERVICE EMPREEDIMENTOS LTDA	Contratação de Link de Internet (200 pontos)	Atender as Secretarias e Instituições do Governo Estadual em localidades onde não podemos alcançar com a comunicação de redes (Via Fibra) e Internet ofertada por esta autarquia.	Despesa com formalização do 4º Termo Aditivo ao Contrato 055/2013, referente prestação de serviços de implantação, operação, manutenção e monitoramento de rede IP Multisserviços, com uso da tecnologia MPLS, visando a interligação de instituições da administração pública estadual à Intranet do governo do Amapá. Processo 2017/103.107691-E -DOC.	R\$39.128,20	R\$39.128,20	R\$39.128,20
24/08/2017	USTO.RE SOFTWARE E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	Suporte Técnico aos softwares Storage (uStorage) e Gerenciamento de nuvem (uCloud) adquiridos pelo PRODAP	Proporciona a economicidade quanto ao custo versus benefícios nas aquisições de hardwares, softwares e consumo de energia.	Despesa com Apostilamento ao 1º Termo Aditivo ao Contrato 003/2016 que tem como objeto o suporte técnico aos softwares Storage (uStorage) e Gerenciamento de nuvem (uCloud) adquiridos pelo PRODAP com o objetivo de modernizar o datacenter da autarquia.	R\$180.000,00	R\$120.000,00	R\$120.000,00

24/08/2017	AC DIGITAL SERVICOS DE CERTIFICACAO DIGITAL LTDA	Certificado Digital WEB	Segurança na comunicação das aplicações WEB.	Aquisição de Certificados Digitais (wildcard) para servidor Web, por um período de 24 meses. Processo 2017/103.101692	R\$7.035,00	R\$7.035,00	R\$7.035,00
11/09/2017	RCML SERVICOS LTDA - ME	Participação do 45º Seminário Nacional de TIC para Gestão Pública – SECOP	Atualização Técnica e socialização de conhecimentos adquiridos através da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação – ABEP	Despesa com Inscrições dos servidores José Moreira da Silva Filho, Antônio Carlos Saldanha Pimentel, José Franciney dos Anjos Souza, Marcio André Teixeira Brasil, Caio dos Santos Figueiredo, Renan Lima Miranda, Benedito de Jesus Furtado Brito e Roni César Quiozini no 45º Seminário Nacional de TIC para Gestão Pública - SECOP que ocorrerá no período de 13 a 15 de setembro de 2017, em Ipojuca-PE. Processo 2017/103.193382.	R\$2.520,00	R\$2.520,00	R\$2.520,00
12/09/2017	COMPUSERVICE EMPREEDIMENTOS LTDA	Contratação de Link de Internet (200 pontos)	Atender as Secretarias e Instituições do Governo Estadual em localidades onde não podemos alcançar com a comunicação de redes (Via Fibra) e Internet ofertada por esta autarquia.	Despesa com apostilamento do 4º Termo Aditivo ao Contrato 055/2013, referente prestação de serviços de implantação, operação, manutenção e monitoramento de rede IP Multisserviços, com uso da tecnologia MPLS, visando a interligação de instituições da administração pública estadual à Intranet do governo do Amapá. Processo 2017/103.227439-E -DOC.	R\$205.728,50	R\$164.582,80	R\$164.582,80
10/10/2017	OI MÓVEL S.A	Contratação do Link Principal de Internet – Rede WEB GEA	Compartilhamento, uso dos serviços de redes e Internet (WEB) a toda estrutura de comunicação do GEA.	Despesa com Apostilamento do 1º Termo Aditivo ao contrato 005/2016 referente serviço de provedor de IP permanente, dedicado, exclusivo, com banda total garantida, para acesso a internet ao GEA, no decorrer do presente exercício financeiro.	R\$228.573,10	R\$169.237,36	R\$169.237,36
17/10/2017	IPX TECNOLOGIA EIRELI EPP	Licença do Software Autocad Multi User para projetos de redes de computadores.	Proporcionar o uso da Ferramenta de Autcad de forma licenciada no desenvolvimento de projetos de redes.	Aquisição de Licenças Autocad Multi User para suprir demandas dos projetos de redes lógicas do GEA. Processo 2017/103.236668	R\$46.810,00	R\$46.810,00	R\$46.810,00
18/10/2017	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	Serviço de Garantia de Hardware Storage (Garantia física de Hardware de	Obter um ambiente seguro com garantia de qualquer incidente físico e lógico na estrutura da Computação em Nuvens.	Despesa com serviço de cobertura para incidente único de suporte técnico para equipamento storage. Processo 2017/103.121924	R\$649,79	R\$0,00	R\$0,00

		Armazenamento de dados).					
25/10/2017	GEOAMBIENTE SENSORIAMENTO REMOTO LTDA	Contratação de serviço da Google Maps relacionados a mapas geoespaciais.	Poder utilizar uma estrutura de dados espaciais afim de atender as aplicações do GEA que utilizam informações georeferenciadas.	Despesa com aquisição de Licença Google Maps APIs Premium Plan for Internal use: 500,00 Maps API Credits: 12 month term. Processo 2017/103.148035	R\$53.000,00	R\$53.000,00	R\$53.000,00
22/11/2017	EDUARDO V. PEREIRA-ME	Instalação de Painéis de Monitoramento Elétrico	É melhorar a compreensão dos indicadores elétricos.	Despesa com serviço de confecção e instalação de painéis elétricos com fornecimento de todos os insumos necessários. Processo 2017/103.290066.	R\$7.950,00	R\$7.950,00	R\$7.950,00
22/11/2017	INSTITUTO GESTÃO PÚBLICA EIRELI - ME	Capacitação Técnica em Direito Digital e Marco Civil Aplicado à Administração Pública.	Atualizar os gestores de TIC do Prodap quanto aos aspectos sobre direitos digitais (Normas e Leis) legais e o Marco Civil Aplicado a Gestão Pública.	Despesa com Inscrição de 15(quinze) servidores do PRODAP no Curso de Direito Digital e Marco Civil Aplicado à Administração Pública, o qual será realizado nos dias 23 e 24 de novembro de 2017, nesta Capital. Processo 2017/103.284316.	R\$26.775,00	R\$26.775,00	R\$26.775,00
11/12/2017	DRIVE A INFORMÁTICA LTDA	Aquisição de um Storage – Infraestrutura de Armazenamento.	Aumentar as areas de armazenamento de dados do Datacenter.	Serviço de instalação, instrução, orientação profissional e treinamento de Storage. Processo 2017/103.156914.	R\$12.600,00	R\$0,00	R\$0,00
12/12/2017	R. & B. SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA	Manutenção Preventiva e Corretiva da Rede Comunitária Metropolitana de Macapá - METROAP e no Backbone do Governo do Estado	Manter a disponibilidade da comunicação de dados que integram a redes de computadores do GEA com as ofertas dos serviços de redes e Internet.	Despesa com contratação de empresa especializada em serviço de manutenção preventiva e corretiva da Rede Comunitária Metropolitana de Macapá - METROAP e no Backbone do Governo do Estado, denominado Metrovia. Processo 2016/103.36387.	R\$11.111,11	R\$0,00	R\$0,00
15/12/2017	FreeBSD Brasil LTDA - ME	Serviço de solução integrada de segurança da informação.	Fortalecer as práticas de segurança computacional quanto a disponibilidade dos serviços WEB e a infraestrutura interna da comunicação de dados do PRODAP e GEA.	Despesa com contratação de empresa especializada em serviço de solução integrada de segurança da informação, destinada a atender as necessidades do PRODAP e a prestação de seus serviços juntos às secretarias do Governo do Estado do Amapá. Processo 2017/103.268784	R\$20.000,00	R\$0,00	R\$0,00

15/12/2017	SWQUALITY CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA	Implantação de processos de TI, especificamente para o modelo CMMI Development e CMMI Services 2, utilizando a metodologia MOSE para o PRODAP	Melhorar os processos entre os setores do prodap e as entregas dos serviços entre os setores do Prodap e seus clientes (tanto interno quanto externo)..	Despesa com Contratação de empresa especializada para implantação de processos de TI, especificamente para o modelo CMMI Development e CMMI Services 2, utilizando a metodologia MOSE para o PRODAP. Primeira etapa: kick off, apresentação do projeto e nivelamento. Processo 2017/103.21975.	R\$14.850,00	R\$0,00	R\$0,00
27/12/2017	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA	Suporte Técnico do Hardware Exadata com serviço de ORACLE PREMIER SUPPORT FOR SYSTEMS E SOFTWARES ORACLE.	Garantir a disponibilidade, manutenção e funcionalidade da solução Oracle (Estrutura de Armazenamento de Dados em Ambientes Oracle tanto físico quanto lógico).	Despesa com contratação de empresa especializada em suporte Técnico do hardware EXADATA X6-2 com nível de serviço ORACLE PREMIER SUPPORT FOR SYSTEMS E SOFTWARES ORACLE, adquiridos pelo PRODAP.	R\$369.648,15	R\$0,00	R\$0,00
27/12/2017	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA	Suporte Técnico do Hardware Exadata com serviço de ORACLE PREMIER SUPPORT FOR SYSTEMS E SOFTWARES ORACLE.	Garantir a disponibilidade, manutenção e funcionalidade da solução Oracle (Estrutura de Armazenamento de Dados em Ambientes Oracle tanto físico quanto lógico).	Despesa com contratação de empresa especializada em suporte Técnico do hardware EXADATA X6-2 com nível de serviço ORACLE PREMIER SUPPORT FOR SYSTEMS E SOFTWARES ORACLE, adquiridos pelo PRODAP.	R\$35.884,42	R\$0,00	R\$0,00

**TOTAL DE INVESTIMENTO
NA ÁREA DE
INFRAESTRUTURA
DE TIC** **R\$3.351.342,25**

COMISSÃO ESPECIAL DE CONTAS

CLÁUDIO CÉLIO GÓES CONRADO

Presidente da Comissão

JOSÉ MOREIRA DA SILVA FILHO

Membro

MARIA DAS GRAÇAS HOMOBONO NOBRE

Membro

ANEXO II – INVESTIMENTO NA PARTE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Empresa	Objeto	Serviço	Objetivo	Benefícios	Valor
FREEBSD BRASIL LTDA EPP	Diagnóstico de vulnerabilidades nos sistemas governamentais	Serviço de testes, análise e diagnóstico de vulnerabilidades nos sistemas governamentais do Governo do Estado do Amapá	Fazer diagnóstico de vulnerabilidades nos sistemas do governo do Estado do Amapá	Através desse diagnóstico a equipe do PRODAP faz as correções indicadas pela empresa para tornar os sistemas governamentais mais seguros contra possíveis invasões	R\$ 140.000,00
AZ INFORMATICA LTDA	Sistema Integrado de Gestão Administrativa - SIGA	Serviço de manutenção, customização por demanda e suporte operacional especializado Nível 1 e Nível 2	Suporte ao Sistema Integrado de Gestão Administrativo	Através do uso do sistema SIGA o Estado do Amapá pode fazer a gestão das Licitações do Governo e também fazer a gestão dos materiais do almoxarifado e do patrimônio imobiliário e mobiliário de todo o governo.	R\$ 522.462,93
SIG SOFTWARE E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	Sistema Integrado de Gestão da Educação - SIGEDUC	Suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de dados	Suporte ao Sistema Integrado de Gestão Educação	Através do uso do Sistema SIGEDUC o Estado do Amapá pode fazer a gestão da Educação desde a matrícula do aluno, passando pela caderneta eletrônica, gestão de professores, possibilitando ainda acesso aos pais para o acompanhamento online das atividades realizadas pelos seus filhos na escola	R\$ 583.000,00
SIG SOFTWARE E	Sistema Integrado de Gestão de	Suporte Operacional Especializado	Suporte ao Sistema Integrado de Gestão de Documentos - Sig Docs	Através do uso do Sistema SIGDOC'S o Estado do Amapá pode fazer a digitalização de todos os documentos do governo, contribuindo para a salvaguarda desses	R\$ 304.750,00

CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	Documentos - Sig Docs	Aquisição do Sistema SIGDOCS		Documento de modo digital e seguro. Auxiliando as pesquisas através de tecnologias de OCR (Reconhecimento Ótico de caracteres)	R\$ 80.000,00
SWQUALITY CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA - EPP	Implantação de Processos de Tecnologia	Serviços de implantação de processos de tecnologia da informação	Análise e construção de Processos de Tecnologia	Através da melhoria dos processos tecnológicos o Prodap poderá fornecer serviços com mais eficiência e eficácia para os órgãos do governo do estado do Amapá e conseqüentemente para população do Amapá	R\$ 14.850,00
BIOMETRIA BRASIL TECNOLOGIA E SISTEMAS INTELIGENTES LTDA EPP	Aprimoramento de Software Biométrico	implantação, customização atualização e integração do algoritmo e software biométrico	Aprimoramento e implantação, customização atualização e integração do algoritmo e software biométrico	Através da modernização do algoritmo biométrico poderemos tornar mais seguros os sistemas corporativos do Governo do Estado do Amapá.	R\$ 212.212,00

**TOTAL DE INVESTIMENTO
NA ÁREA DE SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO** R\$ 1.857.274,93

COMISSÃO ESPECIAL DE CONTAS

CLÁUDIO CÉLIO GÓES CONRADO

Presidente da Comissão

JOSÉ MOREIRA DA SILVA FILHO

Membro

MARIA DAS GRAÇAS HOMOBONO NOBRE

Membro

ANEXO III – CONTRATOS DA ÁREA ADMINISTRATIVA

Empresa	Objeto	Serviço	Valor Pago	Objetivo	Benefícios
J. M. VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	Serviço de agenciamento de viagens: emissão, remarcação e cancelamento de passagens aéreas nacionais e internacionais.	Agenciamento de viagens	R\$23.725,38	Possibilitar o deslocamento dos funcionários para viagens institucionais.	Participação dos funcionários em eventos institucionais na área de tecnologia e visitas técnicas que proporcionam implementação de novas tecnologias para a população do Estado do Amapá.
FAB VIAGENS E TURISMO LTDA-ME	Serviço de agenciamento de viagens: emissão, remarcação e cancelamento de passagens aéreas nacionais e internacionais.	Agenciamento de viagens	R\$23.742,55	Possibilitar o deslocamento dos funcionários para viagens institucionais.	Participação dos funcionários em eventos institucionais na área de tecnologia e visitas técnicas que proporcionam implementação de novas tecnologias para a população do Estado do Amapá.
MARCO ZERO - SERVIÇOS E CONSTRUÇÕES LTDA EPP	Despesa com contratação de empresa especializada objetivando a locação de mão de obra de serviços de limpeza, conservação e copeiragem, com 05 (cinco) serventes e 01 (um(a)) copeiro(a), para suprir as necessidades do PRODAP.	Locação de mão de Obra de Limpeza e Copeiragem.	R\$76.994,17	Manter e conservar as instalações do prédio do PRODAP.	Garante aos funcionários e visitantes um ambiente limpo e salubre para a continuidade das atividades e atendimento.
SERVICOM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA	Despesa com contratação de empresa especializada objetivando a locação de mão de obra de serviços de limpeza, conservação e copeiragem, com 05 (cinco) serventes e 01 (um(a)) copeiro(a), para suprir as necessidades do PRODAP.	Locação de mão de Obra de Limpeza e Copeiragem.	R\$39.534,33	Manter e conservar as instalações do prédio do PRODAP.	Garante aos funcionários e visitantes um ambiente limpo e salubre para a continuidade das atividades e atendimento.
QUEIROZ & MACIEL SEGURANÇA E VIGILANCIA LTDA - EPP	Locação de mão de obra de vigilância armada, com quatro vigilantes, 24 horas por dia, nas dependências do PRODAP	LOCACAO DE MAO-DE-OBRA DE VIGILANCIA OSTENSIVA	R\$194.999,90	Garantir segurança das pessoas e patrimônio do PRODAP.	Propicia a segurança física das instalações e das pessoas que desenvolvem atividades no Centro de Gestão, bem como visitantes.

NOVASEG - SEGURANÇA PATRIMONIAL E PRIVADO LTDA-EPP	Locação de mão de obra de vigilância armada, com quatro vigilantes, 24 horas por dia, nas dependências do PRODAP	LOCACAO DE MAO-DE-OBRA DE VIGILANCIA OSTENSIVA	R\$49.524,68	Garantir segurança das pessoas e patrimônio do PRODAP.	Propicia a segurança física das instalações e das pessoas que desenvolvem atividades no Centro de Gestão, bem como visitantes.
CENTRO DE INTEGRACAO EMPRESA ESCOLA - CIEE.	Contratação de instituição sem fins lucrativos para funcionar como agente de integração do estagio de estudantes junto ao PRODAP	Agenciamento de Estagiários.	R\$31.879,99	Possibilitar a contratação de estagiários.	Possibilita a contratação

**TOTAL DE
INVESTIMENTO
NA ÁREA
ADMINISTRATIVA** **R\$ 440.401,00**

COMISSÃO ESPECIAL DE CONTAS

CLÁUDIO CÉLIO GÓES CONRADO

Presidente da Comissão

JOSÉ MOREIRA DA SILVA FILHO

Membro

MARIA DAS GRAÇAS HOMOBONO NOBRE

Membro